

REGULAMIN APLIKACJI „Inprogress Plus”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji „Inprogress Plus”.
2. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - 2.1. Aplikacja – oznacza aplikację mobilną „Inprogress Plus”, jak również dostępną poprzez przeglądarkę internetową aplikację webową „Inprogress Plus”,
 - 2.2. INPROGRESS – oznacza INPROGRESS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Balickiej 95, 30 –149 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384161, NIP: 677-235-70-01, e-mail: szkolenia@inprogress.pl; telefon: (48) 12 35795 79, faks: (48) 12 378 33 24,
 - 2.3. Podstawowa wersja quizów – funkcjonalność dostępna po uruchomieniu Aplikacji, korzystanie z niej umożliwia odpowiadanie przez Użytkowników na zestawy pytań, jednak wyniki rozwiązanych zestawów nie są zapisywane, nie jest również dostępne korzystanie z trybu symulatora egzaminu.
 - 2.4. Pełna wersja quizów – funkcjonalność dostępna po utworzeniu Konta użytkownika w Aplikacji, korzystanie z niej umożliwia odpowiadanie przez Użytkowników na zestawy pytań, przeglądanie swoich wyników, porównywanie swoich postępów, korzystanie z trybu symulatora egzaminu,
 - 2.5. Regulamin – oznacza niniejszy dokument,
 - 2.6. Szkolenie – oznacza usługę szkoleniową realizowaną przez INPROGRESS w wersji online lub stacjonarnej,
 - 2.7. Subskrypcja Inprogress Plus – oznacza usługę: dostępu do Szkoleń online prowadzonych w języku polskim, a także związanych z nimi materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej, objętych ofertą w wybranym okresie; dostępu do mini-warsztatów; otrzymywania treści merytorycznych drogą mailową; dostępu do zamkniętej grupy w mediach społecznościowych, która umożliwia udział w webinarach merytorycznych oraz konsultacjach dotyczących rozwoju oferty w ramach usługi, a także przeglądanie i komentowanie postów merytorycznych i organizacyjnych; otrzymywania informacji na temat terminów potwierdzonych i odwołanych Szkoleń,
 - 2.8. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, która pobrała Aplikację (w przypadku aplikacji mobilnej) lub korzysta z aplikacji webowej,
 - 2.9. Konto użytkownika – wydzielona część Aplikacji dostępna jedynie danemu Użytkownikowi po zalogowaniu się przy pomocy zarejestrowanych danych dostępowych tj. imię, nazwisko, adres

e-mail oraz hasło i zaakceptowaniu Regulaminu poprzez kliknięcie przycisku „Potwierdzam zapoznanie się oraz akceptuję Regulamin Aplikacji Inprogress Plus”. Konto umożliwia korzystanie z niektórych funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

3. Regulamin nie określa zasad korzystania z serwisu <https://inprogress.pl/>.
4. Właścicielem Aplikacji jest INPROGRESS.
5. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji wymaga zaakceptowania przez niego warunków Regulaminu. W przypadku aplikacji mobilnej, akceptacją Regulaminu jest pierwsze uruchomienie Aplikacji. W przypadku aplikacji webowej akceptacją Regulaminu jest wykonanie pierwszej interakcji w Aplikacji. Brak akceptacji Regulaminu skutkuje brakiem możliwości korzystania z Aplikacji.
6. Każdorazowa zmiana Regulaminu przez INPROGRESS wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika. Brak akceptacji nowego brzmienia Regulaminu skutkuje brakiem możliwości korzystania z Aplikacji.
7. Wraz z akceptacją Regulaminu, o której mowa w ust. 5 powyżej dochodzi do zawarcia umowy na czas nieokreślony o korzystanie z Aplikacji.
8. Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać umowę o korzystanie z Aplikacji poprzez jej usunięcie z urządzenia mobilnego w sposób standardowy dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym (w przypadku aplikacji mobilnej) lub zamknięcie witryny internetowej oraz usunięcie plików cookie Aplikacji (w przypadku aplikacji webowej).
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług przez INPROGRESS, który można znaleźć na stronie <https://inprogress.pl/regulaminy/> oraz w aplikacji, w zakładce Twoje konto / Regulaminy oraz ochrona danych. Szczegółowe zasady zawierania i wykonywania umów dotyczących Subskrypcji Inprogress Plus określa powołany wyżej Regulamin świadczenia usług przez INPROGRESS.

§ 2 Instalacja Aplikacji

1. Aplikacja w wersji mobilnej jest dostępna do bezpłatnego pobrania w sklepach Google Play (<https://play.google.com/store/apps>) oraz Apple App Store (<https://www.apple.com/app-store/>)
2. Aplikacja w wersji mobilnej może być pobrana na dowolny smartfon z dostępem do Internetu, działający w systemie operacyjnym Android oraz iOS, spełniający wymagania określone (odpowiednio) w sklepach Google Play lub Apple App Store.
3. Aplikacja w wersji webowej jest dostępna za pośrednictwem przeglądarki internetowej, pod adresem strony internetowej: <https://app.inprogress.pl/>

§ 3 Tworzenie Konta użytkownika

1. Użytkownicy mają możliwość:
 - 1.1. korzystania z Aplikacji bez tworzenia Konta użytkownika, lub
 - 1.2. utworzenia Konta użytkownika w Aplikacji za pomocą narzędzi dostępnych w Aplikacji i logowania się do Konta użytkownika z wykorzystaniem wskazanych danych dostępowych ustalonych podczas rejestracji.
2. Utworzenie Konta użytkownika następuje poprzez wprowadzenie do formularza rejestracyjnego prawdziwych danych Użytkownika, w szczególności takich jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz hasło.
3. Po wypełnieniu formularza na podany adres e-mail wysłany zostanie kod, który należy wprowadzić do Aplikacji celem dokończenia tworzenia Konta użytkownika (aktywacji konta).
4. Użytkownik może wykorzystywać jedno Konto użytkownika do korzystania z Aplikacji zarówno w wersji mobilnej, jak i w wersji webowej.

§ 4 Funkcjonalności Aplikacji

1. Po uruchomieniu Aplikacji Użytkownik może:
 - 1.1. zapoznać się z ofertą Szkoleń i Subskrypcji Inprogress Plus,
 - 1.2. skorzystać z Podstawowej wersji quizów,
 - 1.3. skorzystać z formularza kontaktu z obsługą klienta.
2. Po utworzeniu Konta użytkownika Użytkownik może:
 - 2.1. korzystać z funkcjonalności wskazanych w ust. 1,
 - 2.2. przy przeglądaniu oferty Szkoleń pojawia się informacja, które terminy szkoleń są potwierdzone,
 - 2.3. dokonać zakupu pojedynczego Szkolenia dla siebie lub innej osoby z możliwością zakupu dodatków,
 - 2.4. dokonać zakupu Subskrypcji Inprogress Plus dla siebie lub innej osoby,
 - 2.5. przeglądać swoją historię korzystania ze Szkoleń, Subskrypcji Inprogress Plus,
 - 2.6. dokonywać personalizacji swoich zainteresowań – Użytkownik ma możliwość zaznaczania, które tematy szkoleń go interesują, co powoduje, że zostaną wyświetlone jedynie Szkolenia o zaznaczonej tematyce oraz ma możliwość otrzymywania powiadomień o kolejnych terminach tych Szkoleń na podany adres e-mail,
 - 2.7. korzystać z Pełnej wersji quizów,

- 2.8. dokonywać potwierdzenia udziału w wybranym przez siebie Szkoleniu oraz zrezygnować z udziału w nim,
 - 2.9. obserwować status swojego zapisu na wybrane Szkolenie, informujący o zapisie na listę Uczestników Szkolenia lub na listę oczekujących,
 - 2.10. usunąć konto (usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego lub zamknięcie witryny internetowej wraz z usunięciem plików cookie nie jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika).
3. INPROGRESS zastrzega sobie prawo do przejściowego wyłączenia dostępu do poszczególnych funkcjonalności Aplikacji w celu przeprowadzenia prac serwisowych. W przypadku wersji rozwojowych lub testowych Aplikacji (w szczególności oznaczonych jako *beta*) wybrane funkcjonalności Aplikacji mogą nie być dostępne do czasu aktualizacji Aplikacji do kolejnej wersji.

§ 5 Korzystanie z Aplikacji

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji jedynie na własny użytek.
2. Użytkownicy nie mogą wprowadzać do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub niezgodnych z Regulaminem albo dopuszcza inne osoby do bezprawnego korzystania z Aplikacji, INPROGRESS może czasowo zablokować dostęp Użytkownika do Konta użytkownika lub usunąć je.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Aplikacji mogą być zgłaszane na adres e-mail szkolenia@inprogress.pl
2. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez INPROGRESS. Odpowiedź udzielana jest na adres e-mail z którego wysłano reklamację.

§ 7 Polityka prywatności

Informacja o polityce prywatności uregulowana jest w Załączniku nr 4 do aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług – *Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych*, która jest dostępna w aplikacji w zakładce Twoje konto / Regulaminy oraz ochrona danych.

§ 8 Zasady przechowywania i wykorzystywania identyfikatorów, oraz istotnych narzędzi diagnostycznych w Aplikacji

1. Aplikacja korzysta z identyfikatorów, które są przechowywane do momentu usunięcia Aplikacji z urządzenia.
2. W Aplikacji przechowywane są następujące identyfikatory:

- a) zaszyfrowany unikalny identyfikator aplikacji, który jest przechowywany na urządzeniu mobilnym do momentu usunięcia Aplikacji,
 - b) identyfikator UUID wraz z tokenem JWT (w przypadku użytkowników zalogowanych) pozwalającym na śledzenie zdarzeń wykonywanych w Aplikacji - przechowywany na urządzeniu mobilnym do momentu usunięcia Aplikacji.
3. Identyfikatory Aplikacji o których mowa w ust. 2 oraz informacje o modelu, identyfikatorze sprzętowym i systemie operacyjnym urządzenia są wysyłane do INPROGRESS podczas uruchamiania Aplikacji oraz są wykorzystywane w celu jednoznacznego zidentyfikowania aplikacji, urządzenia mobilnego oraz Użytkownika.
 4. Identyfikatory Aplikacji i Użytkownika o których mowa w ust. 2 mają na celu zapewnić niezalogowanym Użytkownikom możliwość wzięcia udziału w quizie.
 5. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji identyfikatory oraz uzyskującym do nich dostęp jest INPROGRESS i upoważniona przez niego firma IT.
 6. Aplikacja zezwala na przechowywanie identyfikatorów w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Aplikacji nie mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie.
 7. Komunikacja Aplikacji z serwerami odbywa się poprzez szyfrowane połączenie https (w szczególności miejsce logowania, przesył danych osobowych). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone w Aplikacji, są szyfrowane w urządzeniu Użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
 8. W celu ochrony danych INPROGRESS regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
 9. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez INPROGRESS do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.
 10. Aplikacja korzysta z narzędzia diagnostycznego Open Source Sentry firmy Functional Software, Inc. d/b/a Sentry. Narzędzie zainstalowane jest w modelu On Premise (na serwerach upoważnionej firmy IT), zapewniając tym samym bezpieczeństwo zbieranych danych.
 11. Za pomocą narzędzia diagnostycznego INPROGRESS identyfikuje błędy w Aplikacji w celu poprawy jej działania. Zbierane dane za pomocą wskazanego narzędzia:
 - a) ID użytkownika,
 - b) adres IP urządzenia,
 - c) system operacyjny urządzenia,
 - d) rodzaj połączenia internetowego,
 - e) model i rodzaj urządzenia,
 - f) strefa czasowa,

- g) czas uruchomienia Aplikacji,
- h) wykorzystywany język oprogramowania urządzenia,
- i) nazwa urządzenia nadana przez Użytkownika,
- j) stopień naładowania baterii,
- k) pamięć urządzenia;
- l) wersja używanej Aplikacji,
- m) kliknięcia w elementy w Aplikacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W przypadku braku akceptacji polityki działania Aplikacji należy nie instalować aplikacji w wersji mobilnej, nie dokonywać akceptacji Regulaminu w Aplikacji w wersji webowej lub dokonać jej odinstalowania (w przypadku wersji mobilnej) bądź zamknąć przeglądarkę internetową (kartę przeglądarki) oraz usunąć pliki cookie dla Aplikacji w wersji webowej.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.04.2022 r.